

Política de privacidad

Última actualización: 29 de octubre de 2026

En AZTRUZ tratamos datos muy personales: tu fecha de nacimiento, lo que buscas en una relación y con quién quieres conectar. Esta política explica, de forma clara, qué datos usamos, para qué, con quién los compartimos y cómo puedes controlarlos. Se aplica a la app AZTRUZ, al sitio web aztruz.ai y a la lista de espera.

1. Responsable del tratamiento

- **Responsable:** Berkana Capital, S.L. («AZTRUZ», «nosotros»)
- **NIF:** B88524350
- **Domicilio:** Calle Eros, 16, planta 1, puerta C-D, 28045 Madrid (España)
- **Datos registrales:** Registro Mercantil de Madrid, tomo 37949, folio 219, hoja M-706294
- **Contacto para privacidad:** privacidad@aztruz.ai

Para cualquier pregunta sobre tus datos o para ejercer tus derechos, escríbenos a privacidad@aztruz.ai.

2. Qué datos tratamos

Los datos marcados como obligatorios son necesarios para prestarte el servicio; sin ellos no puedes crear una cuenta. Los opcionales los decides tú y puedes borrarlos o cambiarlos cuando quieras desde tu perfil.

Categoría	Datos	¿Obligatorio?	¿Lo ven otros usuarios?
Cuenta	Email o teléfono, contraseña (guardada cifrada), nombre y apellido. Si entras con Apple o Google: el identificador de esa cuenta y los datos que te deje compartir	Sí	No, salvo tu nombre
Perfil básico	Nombre, edad, género y ciudad de residencia	Sí	Sí
Orientación y preferencias	A quién quieres conocer (orientación sexual), rango de edad y tipo de relación que buscas	Sí	No
Nacimiento	Fecha, hora y lugar de nacimiento	La fecha, sí; la hora, no	Hora y lugar: solo tus conexiones confirmadas, si lo activas en Privacidad
Carta natal	Posiciones calculadas (signo solar, luna, ascendente...), numerología y polaridad	Se calcula	Signo solar: tus conexiones, si lo activas en Privacidad
Fotos e intereses	Fotos de perfil e intereses	No	Sí
Respuestas para afinar tus conexiones	Tus respuestas a las preguntas de afinado	No	No

Categoría	Datos	¿Obligatorio?	¿Lo ven otros usuarios?
Otros datos de perfil	Los que decidas añadir, como profesión, estudios, creencias o hábitos	No	Sí
Ubicación	Ciudad de residencia, radio de búsqueda y, si das permiso, la ubicación de tu dispositivo mientras usas la app, que usamos de forma aproximada para calcular distancias	No	No; solo tu ciudad
Mensajes	Textos y audios que intercambias con tus conexiones	No	Solo el destinatario
Aztra	Lo que escribes o dices a Aztra y sus respuestas; y, si lo activas, lo que Aztra recuerda de ti	No	No
Verificación de identidad	Foto de tu DNI, NIE o pasaporte, un selfie y la comparación entre tu cara y la del documento (dato biométrico)	No	Solo la insignia «✓ Verificado»
Sinastrias	Nombre y datos de nacimiento de las personas que añades para comparar cartas	No	No
Uso de la app	Conexiones propuestas, aceptadas y descartadas, interacciones y fechas de acceso	Se generan al usar la app	No
Dispositivo y registros técnicos	Modelo y sistema operativo del dispositivo, versión de la app, idioma, identificadores técnicos de la app y del dispositivo, dirección IP y registros de acceso y de errores	Se generan al usar la app	No
Compras	Plan, compras (por ejemplo, informes), fechas, importes y estado del pago. Los datos de tu tarjeta o de tu cuenta de PayPal los trata la entidad de pago; nosotros no los guardamos	Solo si compras	No
Seguridad	Denuncias que haces o recibes, con sus capturas de pantalla y comentarios, bloqueos y decisiones de moderación	Se generan al usar la app	No
Soporte	Mensajes que nos envías	Solo si nos escribes	No
Lista de espera	Email y los datos del formulario de aztruz.ai	Solo si te apuntas	No

Datos de otras personas que añades

Si añades a alguien para calcular vuestra sinastría, nos das su nombre y sus datos de nacimiento. Solo tú ves esa ficha, y solo la usamos para calcular la sinastría.

- Añade solo a personas que estén de acuerdo, o usa un alias en vez de su nombre y apellidos.
- Borraremos sus datos cuando eliminas a esa persona de tu lista o cuando borras tu cuenta.
- Esa persona puede ejercer sus derechos escribiéndonos a privacidad@aztruz.ai.

No compartas en AZTRUZ fotos, capturas ni conversaciones de otras personas sin su permiso, salvo las capturas necesarias para una denuncia.

3. Datos especialmente protegidos

Tu orientación sexual, tu religión, tus creencias y los datos biométricos de la verificación de identidad son «categorías especiales de datos» según el artículo 9 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Solo los tratamos con tu **consentimiento explícito**, que te pedimos de forma separada antes de que los facilites.

- La orientación es necesaria para proponerte conexiones: sin ella no podemos prestar ese servicio. No se muestra en tu perfil.
- La verificación de identidad es opcional. La realiza un proveedor especializado que actúa por nuestra cuenta y compara tu selfie con la foto de tu documento. Borramos la imagen del documento y el selfie en un máximo de 30 días desde que termina la verificación y guardamos solo el resultado y la fecha.
- La religión y las creencias, si decides incluirlas, son opcionales y visibles en tu perfil.
- Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento borrando esos datos de tu perfil o escribiéndonos. Retirarlo no afecta a la licitud del tratamiento anterior. Si lo retiras sobre tu orientación, no podremos seguir proponiéndote conexiones.

Tus datos de nacimiento y tu carta natal no son datos especialmente protegidos, pero los tratamos con el mismo cuidado. En Privacidad y cuenta decides si tus conexiones confirmadas ven tu hora y tu lugar de nacimiento, y si ven tu signo solar.

4. Para qué usamos tus datos y con qué base legal

Finalidad	Base legal (RGPD)
Crear y gestionar tu cuenta	Ejecución del contrato (art. 6.1.b)
Calcular tu carta natal y mostrarte contenido astrológico	Ejecución del contrato (art. 6.1.b)
Proponerte conexiones y mostrar tu perfil a otros usuarios	Ejecución del contrato (art. 6.1.b) y, para la orientación y las creencias, consentimiento explícito (art. 9.2.a)
Permitir la mensajería entre conexiones	Ejecución del contrato (art. 6.1.b)
Prestar el servicio de Aztra, la guía con inteligencia artificial	Ejecución del contrato (art. 6.1.b)
Que Aztra recuerde lo que le cuentas	Consentimiento (art. 6.1.a), que das al activar «Usar mis datos con Aztra»
Calcular sinastrías con las personas que añades	Interés legítimo (art. 6.1.f) en ofrecerte la comparación de cartas que pides, limitado a los datos necesarios
Usar la ubicación de tu dispositivo	Consentimiento (art. 6.1.a), que das al activar el permiso del móvil
Verificar tu identidad con tu documento y un selfie	Consentimiento explícito (art. 9.2.a), porque incluye datos biométricos
Gestionar planes y eventos a los que te apuntas	Ejecución del contrato (art. 6.1.b)
Gestionar suscripciones y compras	Ejecución del contrato (art. 6.1.b)
Cumplir obligaciones contables y fiscales	Obligación legal (art. 6.1.c)

Finalidad	Base legal (RGPD)
Enviarte avisos del servicio (conexiones, caducidades, cambios en las condiciones)	Ejecución del contrato (art. 6.1.b)
Enviarte notificaciones personalizadas según tus tránsitos	Consentimiento (art. 6.1.a), que puedes retirar en Privacidad
Moderar contenidos, atender denuncias, prevenir fraudes y proteger a la comunidad	Interés legítimo en un entorno seguro (art. 6.1.f) y obligaciones legales del Reglamento de Servicios Digitales (art. 6.1.c)
Enviarte novedades y ofertas	Consentimiento (art. 6.1.a)
Gestionar la lista de espera	Consentimiento (art. 6.1.a)
Mejorar la app y corregir errores con datos de uso y técnicos	Interés legítimo (art. 6.1.f). Si usamos herramientas de analítica que no sean necesarias para el funcionamiento de la app, te pediremos antes tu consentimiento (art. 6.1.a)
Atender tus derechos, reclamaciones y requerimientos de autoridades	Obligación legal (art. 6.1.c)

Cuando nos basamos en el interés legítimo, hemos valorado que no prevalecen tus derechos y libertades. Puedes oponerte a esos tratamientos (ver apartado 10).

5. Cómo elegimos tus conexiones

AZTRUZ elabora un perfil de cada usuario para proponerle conexiones. Es una decisión automatizada: el algoritmo elige las personas que te proponemos, sin intervención humana en cada propuesta.

El algoritmo combina dos tipos de información:

- **Astrológica:** la compatibilidad entre tu carta natal y la de otros usuarios, según el sistema de referencia de AZTRUZ.
- **Preferencias y perfil:** género, a quién quieres conocer, rango de edad, tipo de relación, ciudad y radio de búsqueda, intereses y tus respuestas para afinar las conexiones.

Con el plan gratuito recibes hasta 2 conexiones por semana y con Premium hasta 5. Cada conexión caduca a las 72 horas. Si descartas una conexión, no volveremos a proponerte a esa persona.

Las propuestas de conexión no producen efectos jurídicos sobre ti ni te afectan de forma significativa de modo similar. Aun así, puedes pedirnos más información sobre la lógica aplicada, expresar tu punto de vista u oponerte al perfilado escribiéndonos.

La suspensión o expulsión de una cuenta nunca se decide solo de forma automatizada: siempre la revisa una persona del equipo.

6. Aztra, nuestra guía con inteligencia artificial

Aztra es un sistema de inteligencia artificial, no una persona. Responde por texto y por voz sintética. Para hacerlo, recibe lo que le escribes o dices y los datos de tu perfil que necesita para responderte: tu carta natal, tu nombre, tu edad, tu género y tus preferencias. No le enviamos tu email, tu teléfono,

tus fotos ni tu documento de identidad. Cuando le pides una conexión, usa también los datos de perfil de las personas que te propone, limitados a lo necesario para explicarte vuestra compatibilidad.

- El modelo de IA lo proporciona un proveedor especializado que actúa como encargado del tratamiento, con un contrato que le prohíbe usar tus datos para entrenar sus propios modelos.
- Aztra solo recuerda lo que le cuentas de una conversación a otra si activas «Usar mis datos con Aztra» en Privacidad y cuenta. Puedes desactivarlo cuando quieras.
- Conservamos tus conversaciones con Aztra mientras tengas la cuenta y se borran con ella. Nadie del equipo las lee, salvo que sea necesario para atender una denuncia, investigar un uso indebido o cumplir una obligación legal.
- Otros usuarios no ven tus conversaciones con Aztra.

Más detalles en el Aviso sobre Aztra.

7. Con quién compartimos tus datos

No vendemos tus datos personales. Los compartimos solo en estos casos:

- **Otros usuarios:** ven los datos de tu perfil marcados como visibles en el apartado 2 y los mensajes que les envías. Ten en cuenta que pueden hacer capturas de pantalla.
- **Proveedores que tratan datos por cuenta nuestra (encargados del tratamiento):** servicios de alojamiento en la nube y bases de datos, inteligencia artificial, verificación de identidad, mensajería y notificaciones, envío de emails, gestión de suscripciones, analítica y control de errores, atención al cliente y alojamiento web (Raiola Networks). Solo tratan los datos siguiendo nuestras instrucciones y con un contrato de encargo del tratamiento. Puedes pedirnos la lista actualizada en privacidad@aztruz.ai.
- **Entidades de pago:** cuando pagas, la entidad que procesa el cobro (por ejemplo, Stripe, PayPal o la pasarela bancaria Redsys) recibe los datos necesarios para cobrar. Estas entidades también tratan esos datos como responsables, para cumplir sus obligaciones legales y prevenir el fraude, según sus propias políticas.
- **Apple y Google:** si contratas a través de App Store o Google Play, el pago lo gestiona la tienda como responsable independiente, con su propia política de privacidad.
- **Organizadores de planes y eventos:** no les facilitamos una lista de asistentes; solo el número de personas apuntadas. Si un plan exige identificar a los asistentes en la entrada, te lo diremos antes de que te apuntes y solo le comunicaremos tu nombre.
- **Colaboradores y creadores de contenido:** si te registras o compras con un código promocional, registramos qué código usaste. Al colaborador solo le comunicamos cifras agregadas, sin identificarte.
- **Autoridades:** jueces, fuerzas de seguridad y administraciones, cuando una ley nos obligue.
- **Operaciones societarias:** si AZTRUZ pasa a otra sociedad (por ejemplo, una sociedad creada específicamente para la app), tus datos se transferirán a ella, que asumirá esta política. Te avisaremos antes.

8. Transferencias internacionales

Damos preferencia a proveedores que tratan los datos dentro del Espacio Económico Europeo. Si alguno los trata fuera, lo hace con garantías adecuadas: una decisión de adecuación de la Comisión Europea (como el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. para empresas certificadas) o cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión, con medidas adicionales cuando son necesarias. Puedes pedirnos más información o una copia de esas garantías en privacidad@aztruz.ai.

9. Cuánto tiempo conservamos tus datos

Datos	Plazo
Datos de tu cuenta y perfil	Mientras tengas la cuenta activa
Cuenta inactiva	Si no usas la app durante 2 años, te avisaremos por email; si no respondes en 30 días, borraremos tu cuenta
Tras borrar tu cuenta	Se desactiva al momento y se borra por completo en 30 días, salvo lo indicado abajo
Mensajes entre usuarios	Mientras tengas la cuenta; se borran con ella, en el mismo plazo de 30 días
Conversaciones con Aztra	Mientras tengas la cuenta; se borran con ella. Si desactivas «Usar mis datos con Aztra», Aztra deja de usar lo que recordaba de ti
Documento y selfie de verificación	Se borran en un máximo de 30 días desde que termina la verificación; guardamos solo el resultado y la fecha
Personas añadidas a sinasrías	Hasta que las elimines de tu lista o borres tu cuenta
Facturas y compras	6 años (Código de Comercio) y lo que exija la normativa fiscal
Denuncias y moderación	1 año desde que se cierra el caso, o más si hace falta para un procedimiento legal. Si expulsamos una cuenta por una infracción grave, conservamos durante 3 años los datos mínimos (email, teléfono e identificador del dispositivo) para impedir que vuelva a registrarse
Registros técnicos y de seguridad	Hasta 12 meses
Lista de espera y novedades	Hasta que te des de baja
Copias de seguridad	Se sobrescriben en un máximo de 30 días

Cuando un plazo termina, bloqueamos los datos que la ley nos obligue a conservar, solo para atender posibles responsabilidades legales, y después los eliminamos (art. 32 de la Ley Orgánica 3/2018, LOPDGDD).

10. Tus derechos

Puedes ejercer en cualquier momento estos derechos:

- **Acceso:** saber qué datos tuyos tratamos y obtener una copia.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos. La mayoría puedes cambiarlos desde tu perfil.

- **Supresión:** borrar tus datos. Puedes borrar tu cuenta desde la propia app.
- **Oposición:** oponerte a tratamientos basados en interés legítimo y al marketing.
- **Limitación:** pedir que suspendamos temporalmente el tratamiento.
- **Portabilidad:** recibir los datos que nos diste en un formato estructurado.
- **Retirar tu consentimiento** sin que afecte a lo tratado antes.
- **No ser objeto de decisiones automatizadas** con efectos significativos y obtener intervención humana.

Para ejercerlos, escríbenos a privacidad@aztruz.ai desde el email de tu cuenta, indicando qué derecho quieres ejercer. Responderemos en un mes, ampliable dos meses más en casos complejos. Si tenemos dudas razonables sobre tu identidad, podemos pedirte información adicional para confirmarla.

Si crees que no hemos tratado bien tus datos, puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid; www.aepd.es).

11. Edad mínima

AZTRUZ es solo para mayores de 18 años. Comprobamos la edad con la fecha de nacimiento que indicas al registrarte. Si detectamos que un usuario es menor de edad, eliminaremos su cuenta y sus datos.

12. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas al riesgo para proteger tus datos frente a accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones: cifrado de las comunicaciones entre la app y nuestros servidores, contraseñas guardadas cifradas, acceso a los datos limitado a las personas del equipo que lo necesitan, copias de seguridad y control de nuestros proveedores. Si se produce una brecha de seguridad que suponga un riesgo alto para ti, te lo comunicaremos.

13. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política. Si los cambios son importantes, te avisaremos en la app o por email antes de que se apliquen y, cuando la ley lo exija, te pediremos de nuevo el consentimiento.